



Kölner Ameise –

Inhaber: Maksym Sivograkov

Vorgebirgstr. 101a, 50969 Köln

Tel/WhatsApp: 015144362510

E-Mail: koelnerameise@gmail.com

Web: koelner-ameise.de

AGB – Kölner Ameise

1. Leistungsumfang

Kölner Ameise bietet Transport-, Umzugs- und Trageleistungen an.

Einfache Demontage und Montage von Standardmöbeln (z. B. IKEA) sind möglich, sofern dies vorher vereinbart wurde.

Unterstützende Hilfe bei einfachen Elektro- und Sanitärtätigkeiten (z. B. Stecker einstecken, Ablaufschlauch einhängen, Lampe halten) kann erfolgen – ohne Gewährleistung und ohne Haftungsübernahme.

Feste Elektroanschlüsse, Herdanschlüsse ohne Stecker, Sanitärinstallationen sowie Eingriffe in die Bausubstanz sind ausgeschlossen.

2. Entsorgung von Möbeln, Sperrmüll und Elektrogeräten

Kölner Ameise bietet den Transport von Sperrmüll, Möbeln und Elektrogeräten zu zertifizierten Entsorgungs- und Recyclingstellen an.

Wir führen keine eigene Entsorgung durch und behandeln oder zerlegen Abfälle nicht selbst.

Der Kunde verpflichtet sich, vorab mitzuteilen, welche Gegenstände entsorgt werden sollen, und keine Gefahrstoffe oder verbotenen Abfälle zu übergeben (z. B. Farben, Öle, Chemikalien, Batterien, explosive oder entzündliche Materialien).

Nicht transportiert werden Gefahrstoffe, Sondermüll ohne Absprache sowie gesetzlich verbotene Abfallarten.

Eine Haftung für die Annahmeverweigerung durch Entsorgungsstellen wird ausgeschlossen.

3. Verpackung (wenn der Kunde selbst packt)

Wenn der Kunde selbst verpackt, trägt er die Verantwortung dafür, dass alle Gegenstände transportsicher verpackt sind, insbesondere:

- Glas
- Geschirr
- Elektronik
- Fernseher
- Spiegel
- empfindliche Gegenstände

Bei unsachgemäßer Verpackung übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

4. Hinweis auf bestehende Vorschäden

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir den Kunden, uns vor Beginn des Umzugs über bekannte Vorschäden, instabile Möbelteile oder bereits beschädigte Oberflächen hinzuweisen.

Nicht gemeldete Vorschäden können bei der späteren Haftungsbewertung nicht berücksichtigt werden.

5. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (620 € pro m³ gemäß HGB).

Keine Haftung besteht insbesondere für:

- instabile oder vorgeschädigte Möbel
- Schäden aufgrund enger Treppenhäuser oder baulicher Bedingungen
- Elektronik ohne Originalverpackung
- durch den Kunde unsachgemäß verpackte Gegenstände

Wir behandeln das Eigentum unserer Kunden stets sorgfältig.

6. Parkbedingungen

Der Kunde stellt sicher, dass an Lade- und Entladestellen eine legale Park- oder Haltemöglichkeit vorhanden ist.

Bußgelder aufgrund fehlender Parkmöglichkeiten trägt der Kunde.

Zusätzliche Lauf- oder Wartezeiten können nach Aufwand berechnet werden.

7. Stornierung / Gebührenregelung

Da Personal und Fahrzeug fest reserviert werden, gelten folgende Regelungen:

- Stornierung weniger als 24 Stunden vor Termin → 25% des Auftragswertes
- Stornierung am Einsatztag → 50% des Auftragswertes

Wir bemühen uns immer um eine faire Lösung, wenn sich Termine ungeplant ändern.

8. Anzahlung

Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung von 25% des vereinbarten Gesamtpreises zu leisten. Ohne Eingang der Anzahlung ist der Termin nicht verbindlich reserviert.

9. Zahlung

Zahlung erfolgt:

- Bar
- oder per Überweisung (innerhalb von 3 Tagen)

10. Anerkennung

Mit Annahme des Angebots oder der Terminbestätigung akzeptiert der Kunde diese AGB.

11. Datenschutz

„Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.koelnerameise.de/datenschutz